

Re: ENC: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO- Arranjo, Bônus E Entrega



De Marinice Cardoso Vieira <licitacoes@camarabomjardim.rj.gov.br>
Para Janaina Oliveira <janaina.oliveira@verocard.com.br>
Data 2025-12-18 10:33

Em 2025-12-17 15:31, Janaina Oliveira escreveu:

Boa tarde,

Segue abaixo o pedido de esclarecimento ref. ao Pregão Eletrônico nº 005/2025:

1. DO ARRANJO (BANDEIRA / SISTEMA / MEIO DE ACEITAÇÃO)

Considerando as disposições do edital acerca do arranjo de pagamento e/ou sistema de aceitação do benefício, solicita-se esclarecimento quanto aos seguintes pontos:

1.1. Se será obrigatória a utilização de arranjo aberto, ou se será admitido arranjo fechado, desde que assegurada a ampla rede de aceitação.

2. DO BÔNUS, CASHBACK OU BENEFÍCIOS ADICIONAIS

Tendo em vista eventuais práticas de mercado relacionadas à concessão de bônus, créditos adicionais, cashback ou vantagens similares, solicita-se esclarecer:

2.1. Se é permitida ou vedada a concessão de qualquer tipo de bônus, crédito promocional, cashback, pontos ou vantagem financeira, direta ou indireta, ao ente contratante, aos servidores/beneficiários ou a terceiros.

DA ENTREGA DOS CARTÕES

Em relação à entrega dos cartões físicos, virtuais ou demais meios de pagamento, solicita-se esclarecer:

3.1. Qual o prazo máximo para entrega inicial dos cartões após a assinatura do contrato ou solicitação formal do órgão.

Atenciosamente,

--

Prezados,

Em atenção ao pedido de esclarecimentos formulado, passam-se às respostas:

1. Do arranjo (bandeira / sistema / meio de aceitação)

1.1. Não há obrigatoriedade de utilização exclusiva de arranjo aberto. Serão admitidos arranjos abertos ou fechados, desde que seja assegurado o atendimento integral às exigências do edital e do Termo de Referência, especialmente quanto à rede credenciada exigida, cuja comprovação deverá ocorrer na forma e nos prazos previstos no instrumento convocatório.

2. Do bônus, cashback ou benefícios adicionais

2.1. A concessão de bônus, créditos, cashback ou vantagens similares é possível, embora não seja exigida pelo edital.

3. Da entrega dos cartões

3.1. O prazo para a primeira remessa dos cartões será de 10 (dez) dias úteis, a contar da data da assinatura do contrato e do envio, pela contratante, dos dados necessários à emissão, conforme disposto no item 1.6.1.2.5 do edital.

Atenciosamente,

Marinice Cardoso Vieira

Agente de Contratação / Pregoeira